max

Создание Цифрового ID

Что понадобится

Подтверждённая учётная запись на «Госуслугах».
Мобильное приложение MAX и регистрация в MAX.
Паспорт РФ.
Телефон с камерой и функцией распознавания лица или отпечатка пальца.
Для одного из способов подтверждения личности: действующий загранпаспорт нового образца, водительские права или зарегистрированная биометрия (подтверждённая, стандартная или упрощённая из банка).

Пошаговая инструкция

1. Откройте приложение MAX. Перейдите в «Профиль» (кнопка в правом нижнем углу). Выберите «Цифровой ID», а затем — «Создать Цифровой ID».

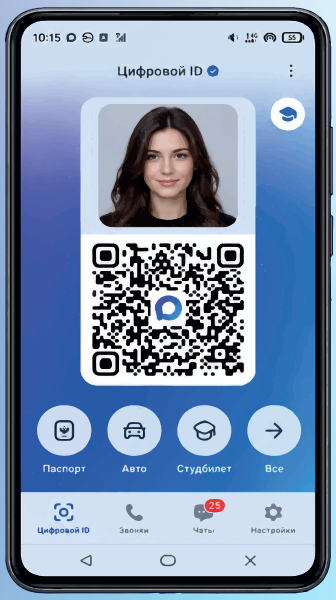
2. Система автоматически перенаправит вас в приложение «Госуслуги». Если система предложит, включите вход по лицу или отпечатку пальца.

3. Предоставьте согласия: на обработку персональных данных, на регистрацию биометрических данных и на подтверждение личности с помощью биометрии. Внимательно прочитайте условия и нажмите «Предоставить».

4. Выберите способ подтверждения личности:
Если используете загранпаспорт нового образца: введите его серию, номер и срок действия (можно вручную или сканировать камерой).
Если опираетесь на биометрию: система проверит её статус автоматически.

5. Сделайте селфи. Требования к фото: лицо полностью в рамке, нейтральное выражение, однотонный светлый фон без теней, желательно естественное дневное освещение. Дождитесь, когда рамка станет зелёной, и сделайте снимок.

6. Дождитесь окончания проверки данных (обычно не больше минуты). После успешной проверки система автоматически вернёт вас в MAX. Нажмите «Продолжить в MAX».



Готово!

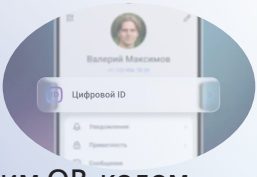
В профиле MAX появится раздел «Цифровой ID».
Формирование карточек документов может занять до 10 минут.

Цифровой ID (студенты)

Подтверждение студенческой льготы при приобретении проездных документов и совершении поездок в пригородных поездах можно осуществить через Цифровой MAX ID.

Покупая билет по студенческой льготе, пассажир должен быть готов подтвердить право на неё: через Цифровой ID в MAX или обычным способом — по студенческому билету (в бумажном виде).

Как использовать
Когда понадобится подтвердить право льготного проезда в пригородном железнодорожном транспорте сделайте следующее:



- откройте раздел «Цифровой ID» в MAX;
- выберите нужный сценарий (например, «Подтвердить статус студента»);
- покажите билетному кассиру экран с динамическим QR-кодом.

При сканировании проверяющий увидит только статус, персональные данные не передаются.

Важно!

Цифровой ID привязан к устройству, на котором его создали. Если вы смените телефон, сначала удалите старый профиль (можно прямо со старого устройства или в процессе создания на новом), а затем создайте новый на новом телефоне.

Если Цифровой ID не открылся, не считывается или статус не удалось подтвердить технически, пассажир может подтвердить право на льготу обычным способом — предъявить действующий студенческий билет.

Экран с QR-кодом защищён от создания скриншотов и несанкционированной трансляции.

При отсутствии устойчивого интернет-соединения и невозможности предъявления студенческого билета в Цифровом ID, а также при отсутствии студенческого билета в бумажном виде при контроле оплаты проезда в поезде, пассажир считается безбилетным и должен оплатить полную стоимость проезда.

